

SATS Finland Oy:n jäsenyyksiin sovellettavat yleiset sopimusehdot

Näitä yleisiä sopimusehtoja (myöhemmin "ehdot") sovelletaan SATS Finland Oy:n (myöhemmin ELIXIA) jäsenyyksiin 1.11.2016 lukien.

1. Yleistä

1.1 Ehdot ovat osa ELIXIAN jäsen sopimusta (myöhemmin "Jäsen sopimus"), joka on laadittu sopimuksen tehneen henkilön (myöhemmin "Jäsen") ja ELIXIAN (myöhemmin "ELIXIA") välillä. Jäsen sopimuksen lisäksi tiettyihin ELIXIAN palveluihin sekä tarjouksiin voi tulla sovellettavaksi yksittäiset erityisehdot. Nämä erityisehdot ovat saatavilla lähimmästä ELIXIA-keskuksesta sekä ELIXIAN Internet-sivuilla www.elixia.fi.

2. ELIXIA-jäsenyydet

- 2.1 ELIXIAN palveluiden käyttäminen edellyttää ELIXIAN jäsenyyttä.
- 2.2 ELIXIAN jäseniksi voidaan hyväksyä vain täysi-ikäiset henkilöt,
• jotka eivät ole velkaa ELIXIALLE ja
• joiden terveydentila hyvä.
- 2.3 Kohdasta 2.2. poiketen huoltaja voi kuitenkin solmia Jäsen sopimuksen ELIXIAN kanssa (alaikäisen huollettavansa puolesta). Tällöin Jäsen sopimuksen tehnyt huoltaja vastaa viime kädessä Jäsen sopimukseen perustuvista maksuvelvoitteista
- 2.4 Jäsenen jäsenyydet on voimassa Jäsen sopimuksessa sovituin ehdoin joko toistaiseksi tai määräajan Määräaikainen jäsenyydet on voimassa vähintään Jäsen sopimukseen kirjatun ns. sitoutumisajan. Sitoutumisajan päätyttyä jäsenyydet jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana, ellei Jäsen erikseen päättää jäsenyyttä Ehtojen kohdan 7 mukaisesti. Cash-jäsenyydet ovat voimassa 12 kuukautta. Cash-sopimus katkeaa automaattisesti maksetun ajan loppuun.
- 2.5 Jäsenyydet on henkilökohtainen. Jäsenyyttä ei siten voi siirtää toiselle henkilölle
- 2.6 Jäsenyydet antaa Jäsenelle oikeuden harjoitella yhdessä tai useammassa ELIXIA-keskuksessa siten kuin Jäsen sopimuksessa on tarkemmin sovittu sekä hyödyntää ELIXIAN kulloinkin tarjoamia muita harjoittelumahdollisuuksia ja palveluja. ELIXIAN kulloinkin voimassa olevat jäsenyysvaihtoehdot, hinnasto sekä tuotevalikoima kuvauksineen löytyvät Internet-sivuilla www.elixia.fi.
- 2.7 Jäsenyyttä muutettaessa Jäsen hyväksyy kirjallisesti aina uuden jäsenyyden mukaisen kuukausimaksun ja on velvollinen suorittamaan mahdollisen rahallisen erotuksen jäsenyyden muutoksesta lukien, myös niissä tilanteissa, joissa Jäsen on maksanut aiempaan jäsenyytyyppiin perustuvia maksuja etukäteen.
- 2.8 Jäsen tiedostaa ja hyväksyy, ettei ELIXIA voi aina taata osallistumispaikkaa Jäsenen valitsemalle liikuntatunnille, jos osanottajamäärää tai liikuntatunnille pääsyä on muutoin rajoitettu. Sama koskee myös muita ELIXIAN palveluja ja/tai tarjouksia, joihin pääsyä tai kohderyhmää on rajoitettu.
- 2.9 Jäsen tiedostaa ja hyväksyy, että ELIXIA voi Jäsenen jäsenyyden aikana yksipuolisesti muuttaa tuote- ja palveluvalikoimaansa tai liikuntakeskusten aukioloa kysynnän ja resurssien mukaan esimerkiksi pyhäpäivien yhteydessä.
- 2.10 Päiväsopimuksen mukaan Jäsen voi arkipäivinä kirjautua keskukseseen ennen klo 15.00 ja Jäsen voi osallistua ennen klo 15.00 alkaville ryhmäliikuntatunneille. Ryhmäliikuntatuntien varaukset tehdään normaalien varausrajoitusten puitteissa.

3. Jäsenmaksut

- 3.1 Jäsenen tai muun henkilön (esim. huoltaja), joka Jäsen sopimuksessa on sitoutunut vastaamaan Jäsenen jäsenmaksuista tai muista maksuista, on hoidettava jäsen- ja muut mahdolliset maksut ("**Jäsenmaksu**") SATS Finland Oyn kanssa solmitun sopimuksen mukaisesti.
- 3.2 Jäsenmaksuja koskevan kuukausiveloituksen eräpäivä määritellään ELIXIAN voimassa olevien käytäntöjen mukaisesti. ELIXIA laskuttaa jäsenyyttä etukäteislaskutuksena, niin että tulevan kuukauden harjoitusmaksu erääntyy edellisen kuun 20. päivä.
- 3.3 Jäsen sopimukseen perustuvia Jäsenmaksuja ei voida yksipuolisesti korottaa määräaikaiseen Jäsen sopimukseen merkittynä ns. sitoutumisaikana tai toistaiseksi voimassa olevan mutta irtisanotun Jäsen sopimuksen irtisanomisaikana, lukuun ottamatta tilanteita jossa Jäsenen alennukseen oikeuttava peruste lakkaa.

- 3.4 Jäsenen ei kuitenkaan tarvitse maksaa Jäsenmaksua siltä ajalta kun:
- jäsenyys on jäädytetty Ehtojen kohdan 6 mukaisesti; tai
 - jäsenyys on lukittu
- 3.5 Jäsen vastaa oman pankkinsa kanssa mahdollisesti tehtävistä e-laskusopimuksista jolla mahdollistetaan ELIXIAN Jäsenmaksujen automaattiset kuukausiveloitukset. Jäsen vastaa siitä, että Jäsenmaksut on maksettu eräpäivään mennessä.
- 3.6 Mikäli Jäsen laiminlyö Jäsenmaksujen suorittamisen oikea-aikaisesti, on Jäsen velvollinen maksamaan myöhästyneille Jäsenmaksuille viivästyskorkoa korkolain (633/1982, muutoksineen) 4§:n mukaan. Lisäksi ELIXIA voi periä Jäseneltä myöhästyneiden Jäsenmaksujen perinnästä aiheutuneet kulut.
- 3.7 ELIXIA siirtää laiminlyötyjen Jäsenmaksujen perinnän perintätoimistolle. Mikäli Jäsen on saanut perintätoimiston maksumuistutuksen tai perintäkirjeen, on hänen Jäsenmaksuja suorittaessaan käytettävä perintätoimiston ilmoittamia maksuohjeita. Jos Jäsen kuitenkin tästä huolimatta tekee maksusuorituksia suoraan ELIXIALle, voi ELIXIA kohdistaa nämä suoritukset johonkin Jäsenen toiseen, ei perinnässä olevaan Jäsenmaksuun.

4. Jäsenen velvollisuudet sekä jäsenkortti

- 4.1 Jäsen on velvollinen:
- tutustumaan ja noudattamaan ELIXIAN kulloinkin voimassa olevia turvallisuus- ja järjestyssääntöjä, jotka löytyvät ELIXIAN Internet-sivuilta www.elixia.fi sekä ELIXIA-keskuksista.
 - ilmoittamaan ELIXIALle, jos Jäsenen oikeus Jäsenmaksun alennukseen tai peruste muihin jäsenetuihin muuttuu. ELIXIA voi vaatia jäsentä esittämään voimassa olevan todistuksen tai muun selvityksen, jonka perusteella Jäsen on oikeutettu Jäsenmaksun alennukseen tai muihin erityisiin jäsenetuihin. Alennusoikeus tulee todistaa vuosittain.
 - leimaamaan jäsenkorttinsa aina saapuessaan harjoittelemaan ELIXIA-keskukseen.
 - todistamaan henkilöllisyytensä tarvittaessa.
 - huolehtimaan riittävästä vakuutusturvasta mahdollisen henkilö- tai omaisuusvahingon osalta.
- 4.2 Jäsen tiedostaa, että ELIXIA suhtautuu kielteisesti dopingiin ja huumausaineisiin. ELIXIA linjaa dopingin suorituskykyä kohottaviksi aineiksi yhdenmukaisesti World Anti-Doping Agency (WADA) kanssa. Suorituskykyä kohottavien aineiden, huumausaineiden tai alkoholin käyttö tai esiintyminen kyseisten aineiden vaikutuksen alaisena on ehdottomasti kielletty ELIXIA-keskuksissa.
- 4.3 Jäsen saa jäsenyytensä voimassaoloajaksi käyttöönsä henkilökohtaisen ELIXIAN jäsenkortin. Jäsenkorttia käytetään kulunvalvontajärjestelmissä sekä turvallisuussyistä. Jäsenkortti on ELIXIAN omaisuutta ja se on henkilökohtainen. Jäsenkorttia ei siten saa siirtää tai lainata kenellekään. Jäsen on velvollinen säilyttämään jäsenkorttia huolellisesti ja omalta osaltaan varmistamaan ettei kukaan muu voi käyttää korttia. Jäsen on velvollinen ilmoittamaan mahdollisesta jäsenkortin katoamisesta tai sen epäilystä väärinkäytöstä välittömästi ELIXIAan.

Jäsenkortin kadottua tai vahingoittuessa ELIXIA lukitsee jäsenkortin ja toimittaa Jäsenelle uuden kortin. Uuden jäsenkortin toimittamisesta on Jäsenen maksettava ELIXIALle kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

5. Jäsenen tiedottaminen, markkinointi sekä henkilötietojen käsittely

- 5.1 Jäsensopimuksen allekirjoittamalla Jäsen hyväksyy sen, että ELIXIA voi lähettää jäsenilleen tietoa palveluistaan ja tarjouksista Jäsenen ilmoittamaan posti- ja/tai sähköpostiosoitteeseen. Jäsen voi kuitenkin milloin tahansa kieltää ELIXIAN markkinointiviestien lähettämisen.
- 5.2 Jäsen hyväksyy sen, että ELIXIA tai samaan konserniin kuuluvat yritykset voivat rekisteröidä, tallentaa ja/tai käsitellä Jäsentä koskevia henkilötietoja (esimerkiksi yhteystietoja ja maksutietoja) sekä Jäsenen käyttämiä ELIXIAN palveluita henkilötietolain (523/1999, muutoksineen) mukaisesti. Edellä mainittujen tietojen keräämisen tarkoituksena on hallinnoida ja huolehtia jäsenyydestä parhaalla mahdollisella tavalla sekä myös tiedottaa Jäsentä ELIXIAN kulloinkin tarjolla olevista palveluista. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löydät rekisteriselosteesta ELIXIAN internet-sivuilla.

Jäsen antaa suostumuksensa siihen, että ELIXIA voi tallentaa Jäsenen harjoitushistoriaa. Harjoitushistorialla tarkoitetaan tietoa siitä, kuinka monta kertaa ja mille tunneille Jäsen on osallistunut eri ELIXIA-liikuntakeskuksissa, mitä palveluita tai tarjouksia Jäsen on hankkinut tai hyödyntänyt, onko Jäsen varannut etukäteen paikan ryhmäliikuntatunnille tai muuhun harjoitteluun sekä onko Jäsen osallistunut tai perunut osallistumisensa tunnille. Jäsenellä on aina oikeus tutustua harjoitushistoriaansa.

- 5.3 Jäsenen tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman Jäsen kirjallista suostumusta, poikkeuksena lakiin perustuvat tietojen luovutukset.
- 5.4 Edellä esitetty Jäsenen suostumus Jäsentä koskevien tietojen (mukaan lukien harjoitushistoria) tallentamiseen, käsittelyyn ja luovuttamiseen ELIXIAN markkinoinnissa on voimassa Jäsensopimuksen voimassaoloajan sekä kaksitoista (12) kuukautta Jäsensopimuksen päättymisen jälkeen.

6. Jäsenyyden väliaikainen keskeytys (Jäädytys)

- 6.1 Jäsen sopimuksen solminut Jäsen voi hakea ELIXIALta jäsenyytensä jäädytystä ("Jäädytys"). Jäädytys tarkoittaa jäsenyyden tilapäistä keskeytystä, kuitenkin vähintään yhdeksi (1) ja enintään kahdeksitoista (12) kuukaudeksi. Jäädytyksen aikana Jäsenen jäsenkortti on lukittu, eikä sillä pääse ELIXIA-keskuksiin. Jäädytys voidaan myöntää seuraavista, yllättävistä elämäntilanteen muutoksista: terveydelliset syyt, armeija, raskaus, ulkomaantyön komennus tai muutto paikkakunnalle, jossa ei ole ELIXIA-keskusta kohtuullisen matkan päässä. Jäädytyksen mahdollistavat perusteet on mainittu myös Jäädytystä koskevissa erityisehdoissa, jotka ovat löydettävissä ELIXIAN Internet-sivuilta www.elixia.fi.
- 6.2 Jäädytystä on haettava ELIXIALta kirjallisesti tai sähköisesti. Kirjallinen tai sähköinen hakemus mahdollisine liitteineen tulee toimittaa sähköpostitse, kirjeitse tai ELIXIAN Internet-sivujen välityksellä. Hakemus on toimitettava ennen ns. jäädytyskauden alkua tai sairaustapauksissa välittömästi sairauden tai loukkaantumisen ilmettyä.

Jäsen saa kirjallisen vastauksen Jäädytystä koskevaan hakemukseen 14 päivän kuluessa hakemuksen vastaanottamisesta.

Jos Jäsenen hakemus hyväksytään, Jäseneltä ei veloiteta Jäsenmaksuja ns. jäädytyskautta vastaavalla ajalla mutta Jäsenen sitoutumisaikaa pidennetään ns. jäädytyskautta vastaavalla ajalla. Jos ELIXIA hyväksyy Jäädytyksen, ELIXIA voi vaatia Jäseneltä Jäädytystä koskevan hakemuksen käsittelystä käsittelymaksun ELIXIAN kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

7. Jäsen sopimuksen päättäminen tai sopimusehtojen yksipuolinen muuttaminen

- 7.1 Jäsenen nimenomaisesta ilmoituksesta määräaikainen Jäsen sopimus voidaan sopia päättyväksi Jäsen sopimukseen merkityn sitoutumisajan päättyessä irtisanomisajan ollessa (1) kokonainen kalenterikuukausi. Ellei Jäsen nimenomaisesti ilmoita toiveesta päättää määräaikainen Jäsen sopimus sitoutumisajan päättyessä, jatkuu Jäsen sopimus automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana. Irtisanomisaika lasketaan kaikissa sopimuksissa irtisanomisilmoituksen vastaanottamisesta seuraavan kalenterikuukauden alusta alkaen.
- 7.2 Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti, sähköisesti tai puhelimitse ELIXIAN asiakaspalveluun (asiakaspalvelu@elixia.fi, 010 309 92 14). Jäsenen tulee saada aina kirjallinen vahvistus jäsenyyden päättämisestä. Kirjallisesti tai sähköisesti tehtyyn irtisanomiseen Jäsen saa 14 päivän kuluessa kirjallisen vahvistuksen irtisanomisen rekisteröinnistä, tiedon viimeisen Jäsen maksun eräpäivästä sekä Jäsen sopimuksen päättymispäivästä. Mikäli Jäsen ei jostakin syystä ole saanut irtisanomisesta ELIXIAN kirjallista vahvistusta 14 päivän kuluessa, tulee Jäsenen ottaa välittömästi yhteyttä ELIXIAN asian selvittämiseksi.
- Mikäli Jäsen ei jostakin syystä ole saanut irtisanomisesta ELIXIAN kirjallista vahvistusta 14 päivän kuluessa, tulee Jäsenen ottaa välittömästi yhteyttä.
- 7.3 Liittyessä ELIXIAN Jäseneksi on Jäsenellä poikkeuksellisesti oikeus päättää määräaikainen Jäsen sopimus alkuperäisestä sitoutumisajasta riippumatta 14 päivän kuluessa Jäsen sopimuksen voimaantulosta yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen ilmoittamalla tästä kirjallisesti, sähköisesti tai henkilökohtaisesti ELIXIAAN kohdan 7.2. mukaisesti. Irtisanottaessa sitova Jäsen sopimus 14 päivän sisällä liittymisestä ELIXIA pidättää Jäseneltä (1) kuukautta vastaavan harjoittelumaksun. Etämyynnin kautta ostettu jäsenyys on mahdollista päättää 14 päivän sisällä jäsenyyden alkamisesta velotuksetta.
- 7.4 Irtisanottaessa Jäsen sopimus on Jäsenellä oikeus harjoitella ja käyttää ELIXIAN palveluita Jäsen sopimuksen mukaisesti Jäsen sopimuksen irtisanomisajan loppuun.

Jäsen sitoutuu Jäsen sopimuksessa suorittamaan Jäsen maksut vähintään Jäsen sopimuksen voimassaoloajalta. Jäsen, joka on estynyt käyttämästä jäsenyyttään odottamattomista ja itsestä riippumattomista syistä, joita Jäsen ei ole voinut kohtuudella ennakoita Jäsen sopimuksen solmimishetkellä (esimerkiksi pitkäaikaista sairautta), voi Jäsen kirjallisesti hakea ELIXIALta jäsenyyden ennaikaista päättämistä. Jäsenyyden ennaikaista päättämistä koskeva kirjallinen hakemus käsitellään kolmen (3) viikon kuluessa hakemuksen vastaanottamisesta. Se, ettei Jäsen ole pitkään aikaan käyttänyt Jäsen sopimukseen perustuvia palveluita, ei ole peruste Jäsen sopimuksen ennaikaiseen päättämiseen.

- 7.5 Jäsenen hankkiessa Jäsenyyteen kuuluvia palveluita (mm. lapsiparkki, erikoisryhmäliikuntatunnit) on Jäsenellä oikeus irtisanoa palvelu päättymään seuraavan täyden kalenterikuukauden loppuun. Jäsen voi tehdä muutoksia Jäsenyyteensä sitovan sopimusajan ollessa kesken.
- 7.6 ELIXIALla on yksipuolinen oikeus muuttaa hinnastoaan, palvelutarjontaa, Jäsen maksuja sekä Ehtoja. Jos muutosten oletetaan olevan Jäsenelle epäsuotuisia, Jäsentä tiedotetaan muutoksista viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Jos ELIXIA päättää olennaisista ja Jäsenen kannalta epäedullisista muutoksista Jäsen sopimuksen ehtoihin, on Jäsenellä aina oikeus irtisanoa Jäsen sopimus muutoin sovellettavasta irtisanomisajasta poiketen päättymään muutosten voimaantulosta lukien. Irtisanominen tulee tehdä kohdan 7.2. mukaisesti.

Jos määräaikaisen Jäsen sopimuksen irtisanominen perustuu ELIXIAN tekemiin olennaisiin ja epäedullisiin Jäsen sopimuksen muutoksiin ja jäsenyys päättyy tästä syystä jo ennen määräaikaiseen Jäsen sopimukseen kirjatun sitoutumisajan päättymistä, ELIXIA palauttaa Jäsenelle mahdollisesti ennakolta maksetut Jäsen maksut vähentämällä niistä kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisen kulun. Edellä esitetystä poiketen, liikuntamaksuseteleillä tehtyjä ennakkomaksuja ei voida verotuksellisista syistä Jäsenelle palauttaa.

- 7.7 ELIXIAlla on oikeus lukita Jäsenyys tietyksi aikaa tai purkaa Jäsen sopimus päättymään välittömästi, jos Jäsen selvästi rikkoo Jäsen sopimuksen ehtoja tai ELIXIAN muuta ohjeistusta.

Olennaisia sopimusrikkomuksia ovat muun muassa (näihin kuitenkin rajoittumatta):

- ELIXIAN jäsenmaksujen laiminlyönti.
- ELIXIAN turvallisuus- ja järjestysääntöjen rikkominen.
- ELIXIAN Jäsenelle antaman varoituksen huomioimatta jättäminen.

8. Tavaroiden säilytys ja vahingonkorvausvastuu

- 8.1 Henkilökohtaisen omaisuuden tilapäiseen säilyttämiseen ELIXIA-keskuksissa tulee Jäsenen käyttää omalla lukolla varustettua kaappia.
- 8.2 Jos Jäsen unohtaa omaisuuttaan kaappeihin, ELIXIAlla on oikeus murtaa Jäsenen lukko ja ottaa omaisuus säilytykseen. Jäsenen tulee noutaa unohtamansa tavarat 14 päivän kuluessa.
- 8.3 ELIXIA ei vastaa sen tiloissa tapahtuvista mahdollisista henkilövahingoista, varkauksista tai muista Jäsenen ELIXIA-liikuntakeskukseen tuoman henkilökohtaisen omaisuuden menetyksistä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

9. Vastuuvapaus, sovellettava laki sekä riitojenratkaisu

- 9.1 ELIXIA ei vastaa Jäsenen harjoittelumahdollisuuksien estymisestä tai muista Jäsen sopimukseen kirjattujen Jäsenen oikeuksiin kohdistuvista tilapäisistä rajoituksista, joiden voidaan osoittaa johtuvan ELIXIAN vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista syistä ja joita ELIXIA ei ole voinut kohtuudella ennakoida saati estää (ns. force majeure).
- 9.2 Jäsen sopimukseen noudatetaan Suomen lainsäädäntöä.
- 9.3 Jäsenen ja ELIXIAN väliset kiistat pyritään ratkaisemaan yhteistyössä. Jos yhteisymmärrykseen ei päästä, kumpikin osapuoli voi viedä kiistan kärjäoikeuden ratkaistavaksi.

General terms of membership contracts for SATS Finland Oy

Following general terms of contract (later "Terms") are applied to memberships of SATS Finland Oy (later "ELIXIA") as of November 1, 2016.

1. General information

1.1 Terms are a part of the ELIXIA membership contract (later "Membership contract"), which is made between a person (later "Member") and ELIXIA (later "ELIXIA"). In addition to Membership contract, some specific terms may be complied concerning certain ELIXIA services and offers. The specific terms are available at the nearest ELIXIA club and on the ELIXIA website www.elixia.fi.

2. ELIXIA Membership

2.1 It is required to have ELIXIA Membership in order to use ELIXIA services.

2.2 As ELIXIA Members can only be accepted persons attained the age of majority, and who

- are not in debt to ELIXIA, and
- are in good health.

2.3 As an exception to paragraph 2.2, a guardian may sign a Membership contract with ELIXIA on behalf of an underage dependant. In this case, the guardian who has signed the Membership contract has the final responsibility for the payments based on the Membership contract.

2.4 The membership is valid until further notice or fixed-term, according to the agreed terms in the Membership contract. A fixed-term membership is valid at least for the so-called binding period, marked in the Membership contract. After the binding period, the membership continues automatically until further notice, unless the Member decides to end the membership according to the terms in paragraph 7. A cash membership is valid 12 months. Cash membership will be automatically terminated after the agreed period.

2.5 The membership is for personal use. The membership cannot be transferred to another person.

2.6 The membership gives Member a right to exercise in one or several ELIXIA clubs as agreed in the Membership contract, and use other training opportunities and services that ELIXIA offers. At each time valid ELIXIA's membership types, price list and product selection with descriptions are available on the website www.elixia.fi.

2.7 When the membership type is changed, Member always approves the monthly fee of the new membership type in writing, and is responsible to pay a potential monetary difference, even if Member has paid fees, based on a lower membership type, in advance.

2.8 Member recognises and accepts that ELIXIA cannot always guarantee that he/she receives a place to a chosen training class, if the amount of participants or the access to the class is otherwise restricted. The same concerns other ELIXIA services and/or offers, where the access or target group is restricted.

2.9 Member recognises and accepts that during his/her membership ELIXIA can one-sidedly change the product and service selection or the clubs' opening hours according to demand and resources, for example during holidays.

2.10 According to a day membership, Member should sign in before 3 p.m. on weekdays (from Monday to Friday), and he/she can participate to group training classes that start before 3 p.m. Bookings are done by normal booking rules.

3. Membership fees

3.1 Member or another person, who is marked in the Membership contract as responsible for Member's membership fees or other payments (e.g. guardian), is obliged to pay membership and other potential payments ("Membership fee") according to the contract made with SATS Finland Oy.

3.2 The monthly due day for Membership fees is agreed according to ELIXIA's at each time valid practices. ELIXIA bills for membership fees in advance, which means that training fee for following month is due on the 20th of the current month.

3.3 Membership fees based on the Membership contract cannot be raised one-sidedly during the so-called binding period, marked on a fixed-term Membership contract, or during termination period of a terminated Membership contract that is valid until further notice. Except for cases, in which Member's ground for a discount has expired.

- 3.4 Member is not obliged to pay Membership fees during the time, when membership is frozen according to the term in paragraph 6, or membership is locked.
- 3.5 Member is responsible for potential e-payment agreements with his/her own bank in order to automatically pay monthly fees of ELIXIA Membership. Member is responsible that the Membership fees are paid by due day.
- 3.6 If Member doesn't pay Membership fees in time, he/she is obliged to pay penalty interest for overdue Membership fees according to the Finnish Interest Act (633/1982, with alterations) §4. In addition, ELIXIA may charge the Member for expenses that debiting for overdue Membership fees has caused.
- 3.7 ELIXIA transfers collection of non-payments to a debt collection company. If Member receives a reminder or debt collection letter from the debt collection company, he/she shall follow payment instructions of the debt collection company. If Member however pays directly to ELIXIA, the payments can be allocated to Member's other Membership fees that are not under debt collection.

4. Member's obligations and membership card

- 4.1 Member is obliged to
 - read up on and follow ELIXIA's at each time valid safety and house rules that are available on the ELIXIA website www.elixia.fi and at ELIXIA clubs
 - inform ELIXIA, if his/her right for discount on Membership fee or other ground for membership benefits is changed. ELIXIA may ask Member to show a valid certificate or another clarification that entitles him/her to discount or other special membership benefits. Documentation for discount has to be updated every year.
 - always scan membership card when coming to train in a ELIXIA club
 - prove his/her identity, if asked
 - take care of sufficient insurance for potential personal or property damage.
- 4.2 Member is aware of ELIXIA's negative attitude towards doping and narcotics. Like World Anti-Doping Agency (WADA) ELIXIA defines doping as performance-enhancing drugs. Use of performance-enhancing substances, narcotics or alcohol, or appearing intoxicated at ELIXIA clubs is absolutely prohibited.
- 4.3 Member receives a membership card for personal use during the membership period. Membership card is used in gate control systems and for safety reasons. Membership card is ELIXIA's property, and for personal use. It is not allowed to transfer or borrow the membership card to anybody. Member is obliged to keep the membership card safe, and on his/her part make sure that nobody card misuse the card. Member is obliged to inform ELIXIA immediately, if he/she has lost the membership card or suspects of misuse. If the membership card is lost or damaged, ELIXIA locks the membership card and delivers Member a new card. Member is charged for the new card according to ELIXIA's at each time valid price list.

5. Marketing communications to Member, and processing of Member's personal data

- 5.1 Member approves by signing Membership contract that ELIXIA can send information about its services and offers by post and/or email to the address he/she has informed. However, Member can at any time forbid ELIXIA sending advertisements.
- 5.2 Member approves that ELIXIA, or companies within the same group, can register, save and/or process personal data about Member (e.g. contact information and payment information) and information about ELIXIA services that Member has used, according to the Finnish Personal Data Act (523/1999 with alterations). The reason for collecting above-mentioned information is to manage and tend the membership at the best possible way, and to inform Member of ELIXIA's at each time available services.

Member approves that ELIXIA can save his/her training history. Training history means the data about how many times and which classes Member has attended at different ELIXIA clubs; which services and offers Member has used; if Member has booked a place at group training class or to another training in advance; and if Member has participated or cancelled a booking. Member has always the right to explore his/her own training history and demand erasing that information.

- 5.3 Member's personal data will not be handed over to any third party without Member's written approval, except for deliveries of information based on the legislation.
- 5.4 Previously mentioned Member's consent, concerning Member's personal data (incl. training history) and its saving, processing and delivery for ELIXIA's marketing purposes, is valid during the membership period and twelve (12) months after termination of Membership contract.

6. Temporary cancellation of membership (Freeze)

- 6.1 Member can apply ELIXIA for freezing the membership ("Freeze"). Freeze means a temporary cancellation of membership, however at least for one (1) and for maximum twelve (12) months. During Freeze Member's membership card is locked, and it will not give access to any ELIXIA club. Freeze can be granted for the following, unexpected changes in life: health reason, military service, pregnancy, assignment abroad or moving to a place, where ELIXIA club is not located within reasonable distance.

- 6.2 Freeze must be applied in writing or electronically from ELIXIA. A written or electronic application with potential appendices must be delivered by email, mail or via ELIXIA website. Application must be delivered before the start of so-called freeze period, or in case of illness, immediately after occurrence of illness or injury.

Member will receive a written answer within 14 days after the application has been received.

If the application is approved, Member will not be debited Membership fees during the time corresponding the so-called freeze period, but the Member's binding period will be extended with the same time corresponding the so-called freeze period. If ELIXIA approves Freeze, ELIXIA can charge an administrative processing fee according to ELIXIA at each time valid price list.

7. Termination of Membership contract or one-sided change of contract terms

- 7.1 By Member's explicit notice, a fixed-term Membership contract can be terminated, when the binding period expires. The termination period is one (1) whole month. If Member does not explicitly inform that he/she wishes to end Membership contract when the binding period expires, Membership contract will automatically continue until further notice. The termination period in all memberships is calculated from the beginning of following calendar month after receiving the termination notification.

- 7.2 Termination must be done in writing, electronically or by phone to ELIXIA Customer Service (asiakaspalvelu@elixia.fi, phone: 010 309 9214). Member should always receive a written confirmation for the membership termination. If the termination is made in writing or electronically, Member will receive a written confirmation within 14 days after registration of termination, notification of the last due day for Membership fee and Membership contract's last day of validity.

If Member has not for some reason received any written confirmation from ELIXIA within 14 days, he/she must immediately contact ELIXIA.

- 7.3 When Member joins ELIXIA, he/she has exceptionally a right to terminate a fixed-term Membership contract within 14 days after the Membership contract has come into force, despite of the original binding period. The termination period is one (1) month, and the termination must be informed to ELIXIA in writing, electronically or personally according to paragraph 7.2. If a fixed-term Membership contract is terminated within 14 days after the joining, ELIXIA keeps the Member's payment corresponding one (1) month's training fee. If Membership is purchased via remote sales, it can be terminated within 14 days without cost.

- 7.4 While Membership contract is terminated, Member has right to exercise and use ELIXIA's other services according to Membership contract until end of the membership period.

With Membership contract Member binds him-/herself to pay Membership fees at least during the membership period. If Member is unable to use membership for unexpected reasons beyond his/her control and that he/she cannot have foreseen at the time the Membership contract is made (e.g. long-term illness), he/she can, in writing, apply ELIXIA for premature termination of contract. After the application has been received, it will be processed within three (3) weeks. It is not an adequate reason to terminate Membership contract prematurely that Member has not used services for a long time.

- 7.5 When Member purchases services that are included in the Membership (like child care, special group training classes), member has right to terminate the service, and access to that service will end in the end of the following full calendar month. Member can make changes to his/her Membership during the binding period.

- 7.6 ELIXIA has the one-sided right to change price list, service selection, Membership fees and Terms. If the changes are considered to be negative for Member, he/she will be informed about the changes at least one (1) month before the changes come into force. If ELIXIA decides to make significant and for Member disadvantageous changes in Terms, member has always the right to terminate Membership contract as of the date the changes come into force, despite of the otherwise applied termination period. Termination must be done according to paragraph 7.2.

If termination of a fixed-term Membership contract is based on ELIXIA's significant and for Member disadvantageous changes of terms, and the membership will end before the end of binding period, ELIXIA will return Membership fees that may have been paid in advance, after subtracting expenses according to at each time valid price list. As an exception, Membership fees that have been covered by vouchers cannot be refunded for tax reasons.

- 7.7 ELIXIA has the right to lock Membership for a certain period of time or terminate Membership contract with immediate effect, if Member clearly violates against the terms of Membership contract or other instructions by ELIXIA.

Significant breaches of contract are for example (but not restricted to these):

- neglect of ELIXIA Membership fees
- violation against ELIXIA safety and house rules
- disregard of ELIXIA's warning to Member

8. Lockers and responsibility for indemnity

- 8.1 In order to temporarily store personal items at ELIXIA clubs Member has to use lockers with own lock.
 - 8.2 If Member forgets personal items in lockers, ELIXIA has the right to break Member's lock and keep the items in storage. Member has to collect the items within 14 days.
 - 8.3 ELIXIA is not responsible for potential personal damages, thefts or other loss of personal items at ELIXIA's facilities, unless otherwise legally obliged.
- 9 Freedom of responsibility, applicable law and arbitration of disputes
- 9.1 ELIXIA is not responsible for situations where Member's possibilities to train are prevented or Member's rights according to Membership contract are temporarily restricted in cases that, within reason, ELIXIA cannot affect or has not been able to predict nor prevent in advance (force majeure).
 - 9.2 Membership contract complies with the Finnish legislation.
 - 9.3 ELIXIA will try to solve any disputes with Member in co-operation. If the parties don't find mutual understanding, each party can take the case to district court.

NB! Unofficial translation / If the English version of the contract terms is in any contradiction with the Finnish one, the terms of contract written in Finnish shall be valid.