

ELIXIALla tarkoitetaan seuraavassa paikallista ELIXIA-liikuntakeskusta, jossa olet jäsenenä.

SOPIMUSKOHTAISET EHDOT

1. PERUSSOPIMUS 12 kk ja 24 kk

a) Sopimus on voimassa toistaiseksi, kuitenkin vähintään 12 / 24 kuukautta, jonka jälkeen se jatkuu automaattisesti kuukausi kerrallaan kunnes se irtisanotaan. Sopimuksen alkamisajankohta ilmoitetaan jäsen sopimuksen etusivulla.

b) Jäsenyys päättyy jäsen sopimuksen irtisanomista seuraavan kalenterikuukauden viimeisenä päivänä (esim. mikäli sopimus on irtisanottu ja irtisanominen rekisteröity marraskuussa, jäsenyys jatkuu joulukuun viimeiseen päivään saakka ja viimeinen veloitus päivä on 15.11). Irtisanominen tulee aina tehdä kirjallisesti ELIXIA-liikuntakeskuksessa irtisanomislomakkeella. Irtisanominen on pätevä ainoastaan, jos sopimuksessa mainittu irtisanomisehto täyttyy. ELIXIA vahvistaa irtisanomisen kirjallisesti ja ilmoittaa viimeisen jäsenyys- ja veloitus päivän. Kokonaisuudessaan ennakkoon maksettu perussopimus katkeaa automaattisesti, kun ennakkoon maksettu 12 / 24 kk harjoitus aika päättyy.

c) Irtisanomisehdot irtisanottaessa jäsen sopimusta kesken sopimuskauden: Jäsen on oikeutettu irtisanomaan jäsen sopimuksensa kesken sopimuskauden seuraavista syistä: 1. Jäsen muuttaa pysyvästi paikkakunnalle, jossa ei ole ELIXIA-keskusta (virallinen muutto ilmoitus vaaditaan). 2. Jäsenellä on pysyvä, vähintään 12 kuukauden liikuntakyvyttömyys, joka estää jäseneltä liikunnan harrastamisen (lääkärintodistus vaaditaan).

d) Hintojen muutoksia ei tehdä Elixian toimesta 12 / 24 kuukauden sopimusajalla. Sopimusajan loputtua ELIXIALla on oikeus muuttaa hintojaan ilmoittamalla siitä jäsenelle viimeistään kuukautta ennen uuden hinnaston voimaantuloa.

e) Perussopimuksen 12 / 24 kk voimassaolo voidaan jähdyttää vähintään yhdeksi (1) ja enintään 12 kuukaudeksi, jolloin veloitukset ja harjoitteluoikeus katkeavat. Sopimus aikaa jatketaan jähdytysjakson verran siten, että maksettavaksi tulee edelleen vähintään 12 / 24 kuukautta. Jähdytystä tulee anoa etukäteen tai sairasloman aikana kirjallisesti siihen tarkoitettulla lomakkeella, joka täytetään ELIXIA -liikuntakeskuksessa. Vain lääkärintodistuksen mukainen, min. neljä viikkoa yhtäjaksoisesti kestävä, sairaudesta tai raskaudesta johtuva väliaikainen liikuntakyvyttömyys oikeuttaa jäsen sopimuksen jähdytykseen. ELIXIA vahvistaa jähdytyksen kirjallisesti. Jähdytyksestä peritään kertaluontoisena kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen jähdytysmaksu jokaista jähdytyskuukautta kohti. Jo veloitettuja harjoitusmaksuja ei palauteta vaan ne huomioidaan tulevien harjoitusmaksujen hyväksi.

f) Kohdan 1e lisäksi 24 kk perussopimus voidaan keskeyttää vähintään yhdeksi (1) ja enintään kahdeksi (2) kuukaudeksi jokaista sopimuksen voimassaolon kalenterivuotta kohti. Sopimusajanjaksoa jatketaan keskeytysjakson verran siten, että maksettavaksi tulee edelleen vähintään 24 kuukautta. Käyttämätöntä keskeytys aikaa ei voi siirtää seuraavalle kalenterivuodelle eikä toiselle jäsenelle. Keskeytystä tulee anoa etukäteen kirjallisesti siihen tarkoitettulla lomakkeella, joka täytetään ELIXIA -liikuntakeskuksessa. Sopimuksen voi milloin tahansa siirtää uudelle jäsenelle niin kauan kuin lopettavalla jäsenellä ei ole enää mitään maksettavaa Elixialle.

g) Jos jostain syystä et ole tyytyväinen ELIXIAN palveluihin, voit 10 päivän sisällä jäsenyyden alkamisesta peruuttaa jäsenyytesi. Jäsenyyden alkamisajankohta ilmoitetaan jäsen sopimuksen etusivulla. Peruutus tulee tehdä kirjallisesti ELIXIA-liikuntakeskuksessa irtisanomislomakkeella.

2. LOMAVAPAASOPIMUS (keskeytsehtoinen jäsenyys)

a) Vrt. Perussopimus

b) Vrt. Perussopimus

c) Vrt. Perussopimus

d) Vrt. Perussopimus

e) Vrt. Perussopimus

f) Lomavapaasopimus on mahdollista keskeyttää vähintään yhdeksi ja enintään kahdeksi (2) kuukaudeksi jokaista kalenterivuotta kohti. Sopimusajanjaksoa jatketaan keskeytysjakson verran siten, että maksettavaksi tulee edelleen vähintään 12 kuukautta. Käyttämätöntä keskeytys aikaa ei voi siirtää seuraavalle kalenterivuodelle eikä toiselle jäsenelle. Keskeytystä tulee anoa etukäteen kirjallisesti siihen tarkoitettulla lomakkeella, joka täytetään ELIXIA-liikuntakeskuksessa.

g) Vrt. Perussopimus

3. KUUKAUSISOPIMUS

a) Sopimus on voimassa toistaiseksi

b) Jäsenyys päättyy jäsenyyden irtisanomista seuraavan toisen kalenterikuukauden viimeinen päivä (esim. mikäli sopimus irtisanottu ja irtisanominen rekisteröity lokakuussa, jäsenyys jatkuu joulukuun viimeiseen päivään saakka ja viimeinen veloitus päivä on 15.11). Irtisanominen tulee aina tehdä kirjallisesti ELIXIA-liikuntakeskuksessa irtisanomislomakkeella. Irtisanominen on pätevä ainoastaan, jos sopimuksessa mainittu irtisanomisehto täyttyy. ELIXIA vahvistaa irtisanomisen kirjallisesti ja ilmoittaa viimeisen jäsenyys- ja veloitus päivän.

c) Vrt. Perussopimus

d) Ei voimassa kuukausisopimuksessa

e) Ei voimassa kuukausisopimuksessa

f) Ei voimassa kuukausisopimuksessa

g) Vrt. Perussopimus

4. PÄIVÄSOPIMUS

a) Vrt. Perussopimus

b) Vrt. Perussopimus

c) Vrt. Perussopimus

d) Vrt. Perussopimus

e) Vrt. Perussopimus

f) Vrt. Perussopimus

g) Vrt. Perussopimus

5. PREMIUM-SOPIMUKSET

Sopimus oikeuttaa käyttämään kaikkien Suomen ELIXIA-keskusten palveluja. Muuten ehdot ovat samat kuin

vastaavanlaisessa sopimuksessa ilman tätä oikeutta (ei-premiumsopimukset).

MAKSUTAVAT

a) SUORAVELOITUS on maksutapa, missä kuukausittainen harjoitusmaksu veloitetaan etukäteen jäsenen tililtä edellisen kuukauden 15. päivä. Jäsen antaa suostumuksensa suoraveloitukseen allekirjoittamalla sopimuslomakkeen etusivulla olevan suoraveloitusvaltakirjan. ELIXIA lähettää tämän jälkeen allekirjoitetun suoraveloitusvaltakirjan pankkiin rekisteröitäväksi. Kun ELIXIA on saanut tiedon pankista valtakirjan hyväksyttävästä rekisteröinnistä, voidaan ensimmäinen suoraveloitus suorittaa. Jos pankilta ei saada vahvistusta, tulee jäsen saamaan laskun, jossa on maininta suoraveloitusvaltuutuksen puuttumisesta. Sovittu kuukausimaksu veloitetaan etukäteen ennen harjoittelukuukautta jäsenen tililtä. Jos tilillä ei ole katetta sovittuna veloituspäivänä, tehdään automaattisesti 3 seuraavana pankkipäivänä veloituksen toisto. Ensimmäiset maksut suoritetaan jäsensopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä (jäsen- ja harjoitusmaksu, käsittelykulu ja laskutuslisä) ennen suoraveloituksen aktivoitumista. Kuukausittainen harjoitusmaksu veloitetaan asiakkaan tililtä harjoitusmäärästä riippumatta. Kuukausittainen harjoitusmaksu veloitetaan tililtä niin kauan kunnes sopimus irtisanotaan. Ennakoilmoituksena suoraveloituksesta toimii tämä jäsensopimus, josta käy ilmi kuukausittaisen veloituksen euromäärä ja erääntymispäivä. Suoraveloitustilin muutos tulee tehdä kirjallisesti ELIXIA - liikuntakeskuksessa muutoslomakkeella.

b) ERITYISOLOT

Jos jäsen haluaa aloitusjakson laskutettavan, harjoitusmaksun veloitettavan kuukausittaisella laskulla tai tositteen suoraveloituksesta, lisätään jokaiseen laskuun kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen laskutuslisä/lisämaksu.

Liikuntaseteleillä maksettuja suorituksia ei palauteta liikuntaseteleinä eikä rahana jäsensopimusta irtisanottaessa tai peruuttaessa (kohta 1g).

c) SAATAVAT

Epäonnistuneesta suoraveloituksesta tai eräänytyneestä laskusta lähetetään yksi (1) maksuistutus, johon lisätään kulloinkin voimassaolevat muistutuskulut. Edelleen maksamatta oleva saatava siirretään perittäväksi Intrum Justitia Oy:lle. Kun saatava on siirretty perintään, on ELIXIALLA oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen asiakkaalle. Tämä ei kuitenkaan vapauta asiakasta sopimuksen mukaisesti eräännyvien erien maksamisesta. Jos suoraveloitusvaltuutus puretaan ennen ELIXIA -jäsensopimuksen irtisanomisajan umpeutumista ja ennen kuin viimeinen maksu on veloitettu, eräänny jäljellä oleva maksu kokonaisuudessaan maksettavaksi. Tämä tarkoittaa sitä, että suoraveloitusvaltuutuksen irtisanominen ei vapauta jäsentä ELIXIAN jäsenyyteen sidotuista ehtoista.

YLEISET SOPIMUSEHDOT

ELIXIA:

- Huoltaa välineet, laitteet ja varusteet taatakseen toiminnan laadun ja turvallisuuden.
- Voi sulkea keskuksen tai lyhentää aukioloaikoja pyhäpäivien ja virallisten vapaapäivien yhteydessä.
- ELIXIALLA on oikeus keskeyttää palvelujen tarjoaminen siitä riippumattoman esteen seurauksena (vesivahinko, työtaistelutoimenpide tai muu sen kaltainen este, minkä seurauksena palveluja ei voida tarjota). ELIXIALLA on myös oikeus rajoittaa ELIXIA -liikuntakeskuksen tilojen käyttämistä joko kokonaan tai osittain välttämättömien huolto-yms. toimenpiteiden ajaksi.
- ELIXIA pidättää itsellään oikeuden tehdä kausikohtaisia muutoksia ryhmäliikuntaohjelman sisältöön ja tuntien määrään sekä liikuntakeskuksen aukioloaikoihin.
- ELIXIA pidättää itsellään oikeuden rajoittaa osallistujia ryhmäsaleihin ja lastenhoitotilaan.
- Ei vastaa henkilö- tai aineellista vahingoista, jotka aiheutuvat jäsenille tai jäsenten vieraille tai henkilökohtaiselle omaisuudelle ELIXIAN tiloissa tai ELIXIAN tiloihin yhteydessä olevissa tiloissa / alueilla (esim. parkkipaikka), paitsi jos vahinko on aiheutunut ELIXIAN laiminlyönnin johdosta.
- Pyrkii dopingvapaaseen ympäristöön ja toimintaan.
- Vaatii turvallisuussyistä lapsia pysymään heille varatussa tilassa.
- Pidättää itsellään oikeuden purkaa jäsensopimus, jos jäsen esiintyy päihtyneenä, jättää noudattamatta turvallisuus- tai järjestysohjeita, käyttäytyy hyvän tavan vastaisesti tai jos käytöksen katsotaan olevan liikuntakeskuksen ilmapiiriin sopimatonta.

JÄSEN:

- Pyrkii omalla panoksellaan vaikuttamaan keskuksen viihtyvyyteen ja siisteyteen sekä noudattamaan ELIXIA - liikuntakeskuksen välineiden, laitteiden tai varusteiden käyttöä koskevia ohjeita.
- On vastuussa omasta terveydentilastaan siten, ettei harjoittelu aiheuta terveystarpeita. Harjoittelu tapahtuu jäsenen omalla vastuulla.
- ELIXIA jäsenyys on henkilökohtainen. Harjoittelu-oikeutta ei voi käyttää kukaan toinen. Yritysjäsen on 100%:sti vastuussa kuukausittaisesta harjoitusmaksusta työnantajan liikuntaedun muuttuessa tai poistuessa kokonaan.
- Suoraveloituksen epäonnistuessa on jäsen 100%:sti vastuussa kuukausittaisesta harjoitusmaksusta myös silloin kun suoraveloitustilin haltija on joku muu taho kuin jäsen.
- Väärinkäytösten ehkäisemiseksi ELIXIASSA on kulunvalvontajärjestelmä. Kulunvalvonta edellyttää jokaisen jäsenen käyttävän jäsenkorttiaan ennen käyntiään tai todistavan henkilöllisyytensä. Jäsenkortin rekisteröimisen yhteydessä sekä kadonneen, turmeltuneen tai muuten käyttökelvottoman jäsenkortin uusimisesta veloitetaan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen käsittelykulu.
- On täyttänyt 18 vuotta
- Ymmärtää, ettei voi vaatia hyvitystä harjoitusmaksulle eikä irtisanoa sopimustaan, jos ELIXIA joutuu hetkellisesti osittain tai kokonaan sulkemaan ELIXIA liikuntakeskuksen ja keskeyttämän palvelujen tarjoamisen siitä riippumattoman esteen tai ELIXIA liikuntakeskuksessa suoritettavien välttämättömien huolto- yms. toimenpiteiden takia.
- Sopimus- ja laskutus tietojen muutokset tulee tehdä kirjallisesti ELIXIA-liikuntakeskuksessa muutoslomakkeella. Muutokset astuvat voimaan aina seuraavan kuukauden veloituspäivästä (esim. mikäli suoraveloitustili on muuttunut ja muutoslomake on rekisteröity lokakuussa, muutos astuu voimaan 15.11. alkaen).